

# TELEKOMUNIKĀCIJU PAKALPOJUMU LĪGUMS Nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

## Par publiskā Internet piekļuves pakalpojumu sniegšanu

Rīgā, 20\_\_\_\_. gada "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_

Publiskā telekomunikāciju tīkla operators SIA "BOLDNET", turpmāk tekstā saukts OPERATORS, direktora Dmitrija Drobiševska personā, kas darbojas uz statūtu pamata, no vienas puses, un \_\_\_\_\_, no otras puses, turpmāk tekstā saukts ABONENTS (abi kopā – PUSES), slēdz šo līgumu par sekojošo:

### 1. Līguma priekšmets

- 1.1. OPERATORS apņemas šī līguma darbības laikā sniegt ABONENTAM publiskā Internet piekļuves pakalpojumus.
- 1.2. ABONENTS apņemas ievērot šī līguma noteikumus un veikt saņemto pakalpojumu apmaksu šai līgumā atrunātajos termiņos un apjomā.

### 2. Pušu saistības

- 2.1. PUSES apņemas ievērot SIA "BOLDNET" telekomunikāciju pakalpojumu lietošanas noteikumus (turpmāk tekstā NOTEIKUMI).
- 2.2. OPERATORS apņemas:
  - 2.2.1. Izveidot publiskā telekomunikāciju tīkla pieslēguma punktu ABONENTA dzīvoklī vai sadales skapī pie abonenta dzīvokļa un veikt ABONENTA telekomunikāciju gala iekārtas pieslēgumu.
  - 2.2.2. Nodrošināt ABONENTAM publisko Internet piekļuves pakalpojumu 24. stundas diennaktī ar garantēto pieslēguma ātrumu (augšupielādes un lejupielādes) posmā no galalietotāja (abonenta) pieslēguma punkta līdz Latvijas interneta apmaiņas punktam ne mazāku, kā 60. Mbps. un vidējo ātrumu ne mazāku kā 80. Mbps.
  - 2.2.3. Veicot pieslēgumu veikt ABONENTA datora uzstādījumu konfigurāciju, kas nepieciešami datora darbam OPERATORA telekomunikāciju tīklā.
  - 2.2.4. Nepieciešamības gadījumā par atsevišķu samaksu, veikt ABONENTA datora modernizāciju.
  - 2.2.5. Slēdzot šo līgumu iepazīstināt ABONENTU ar NOTEIKUMIEM, kā arī nodrošināt iespēju ABONENTAM arī turpmāk iepazīties ar NOTEIKUMIEM.
  - 2.2.6. Nodrošināt ABONENTIEM :
    - 2.2.6.1. Tehniskās palīdzības dienesta tālruni Nr. 67432798 ar iespēju sazināties bez maksas 24. stundas diennaktī ar palīdzības dienestu pieteikumu par elektronisko sakaru tīkla bojājumu vai sakaru pakalpojuma saņemšanas traucējumu nosūtīšanai;
    - 2.2.6.2. Iespējai pa tālruni saņemt tehniskās konsultācijas elektronisko sakaru jomā;
    - 2.2.6.3. Meistara, lai veiktu datora apkalpi, izsaukumu pieteikšanai. Meistara izbraukumi pie ABONENTA, kas nav saistīti ar bojājumiem OPERATORA tīklā, neietilpst abonēšanas maksā un ir apmaksājami atsevišķi.
  - 2.2.7. Iespējami ātri, bet ne ilgāk kā 48. stundu laikā no pieteikuma saņemšanas brīža, novērst bojājumus un pakalpojumu traucējumus, kas radušies OPERATORA telekomunikāciju tīklos. Norādītā termiņa pārsniegšanas gadījumā ABONENTS ir tiesīgs, iesniedzot rakstveida pieteikumu, pieprasīt no OPERATORA abonēšanas maksas samazināšanu proporcionāli laikam, kurā OPERATORS nav nodrošinājis pakalpojuma saņemšanu;
  - 2.2.8. Informēt ABONENTU par plānotajiem remontdarbiem, kuru ietekmē varētu būt traucēta pakalpojuma saņemšana, nosūtot vēstuli uz ABONENTA e-pastu, kas norādīts līgumā.
  - 2.2.9. Ne ilgāk kā divu darba dienu laikā izskatīt ABONENTA rakstiski vai mutiski iesniegtās pretenzijas un sniegt atbildi ABONENTAM rakstiskā vai mutiskā veidā, kā norādījis ABONENTS. Gadījumā, ja sniegtā atbilde ABONENTU neapmierina, tad OPERATORS norunā pieņemšanas laiku, kad ABONENTS var ierasties, un abas puses sarunu ceļā cenšas atrisināt radušos strīdus.

### 2.3. OPERATORS neuzņemas atbildību:

- 2.3.1. Par citu datoru, serveru un Internetā pieejamo pakalpojumu, kas nav OPERATORA īpašumā, pieejamību un darbības stabilitāti, izņemot ja tas ir saistīts ar OPERATORA publiskā telekomunikāciju tīkla darbību.
- 2.3.2. Par programmu, kas atrodas uz ABONENTA datora (-iem), izcelsmi un legalitāti.
- 2.3.3. Par informācijas, kas atrodas uz ABONENTA datora (-iem), saturu.
- 2.3.4. Par informācijas saturu, kas ABONENTA darbības rezultātā, tiek pārraidīta vai izsūtīta uzglabāta (ne ilgāk par laiku, kas nepieciešams, lai pārraidītu informāciju) OPERATORA telekomunikāciju tīklā.
- 2.3.5. Par kaitējumiem un zaudējumiem, ko ir radījis ABONENTS ar savu darbību, izmantojot OPERATORA sniegtos pakalpojumus.
- 2.4. ABONENTS apņemas:
  - 2.4.1. Līgumā paredzētajā kārtībā veikt noteiktos maksājumus.
  - 2.4.2. Pēc iespējas ātri informēt OPERATORU par situāciju, kad ilgstoši (> 15 min) nav pieejami OPERATORA sniedzamie pakalpojumi.
  - 2.4.3. Neizdarīt nekādas izmaiņas pieslēgumā, patstāvīgi neveikt pieslēgšanas vai atslēgšanas OPERATORA telekomunikāciju tīklam.
  - 2.4.4. Informēt OPERATORU par izmaiņām pieslēgto iekārtu sastāvā.
  - 2.4.5. Patstāvīgi neveikt datora tīkla uzstādījumu maiņu, iepriekš nesaskaņojot to ar OPERATORU.
  - 2.4.6. Neveikt IP adreses un tīkla kartes fiziskās adreses (Physical Address - MAC address) patstāvīgu maiņu.
  - 2.4.7. Neizmantojot OPERATORA tīklā programmas, kas paredzētas tīklu skanēšanai, citu datoru skanēšanai, nelegālai iekļūšanai citos datoros, kā arī programmas, kas ar savu darbību traucē citu datoru vai telekomunikāciju tīkla normālai darbībai.
  - 2.4.8. Neveikt darbības, kuru rezultātā var tikt traucēta citu datoru vai telekomunikāciju tīkla normāla darbība.
  - 2.4.9. Neizmantojot OPERATORA sniegto pakalpojumu, lai nodrošinātu piekļūšanu OPERATORA publiskajam telekomunikāciju tīklam, vai OPERATORA sniegtā publiskā Internet piekļuves pakalpojuma izmantošanu, citiem datoriem, kas nav fiksēti līgumā, izņemot ja tas ir rakstiski saskaņots ar OPERATORU. Ja šajā līgumā netiek noteikts pretējais, tiek paredzēts, ka līgumā norādītos pakalpojumus OPERATORS sniedz vienam ABONENTA datoram. Par punkta 2.4 (ar apakšpunktien) noteikumu neievērošanu ABONENTS maksā OPERATORAM līgumsodu 25.00 € apmērā par katru pārkāpumu.
- 2.4.10. ABONENTS ir tiesīgs iesniegt OPERATORAM pretenzijas par sniegtajiem pakalpojumiem, nosūtot rakstveidā vēstuli OPERATORAM pēc adreses Parādes iela 4, Rīga, LV-1016, kā arī, informatīva rakstura pretenzijas zvanot uz tehniskās palīdzības tālruni, ja ABONENTS nevēlas saņemt rakstisku atbildi.

2.5. Dotais līgums tiek slēgts pieņemot, ka ABONENTS pārvalda minimālās iemaņas darbam ar datoru INTERNET vidē.

### 3. Līguma darbības laiks

- 3.1. Līgums stājas spēkā ar tā parakstīšanas brīdi un tiek noslēgts uz nenoteiktu laiku.
- 3.2. Katra no pusēm var lauzt doto līgumu bez iemeslu paskaidrošanas, ne vēlāk kā vienu mēnesi iepriekš brīdinot otru pusi rakstiski, apstiprinot iesniegumu ar savu parakstu, pie tam ABONENTAM ir šādas tiesības vienīgi tad, ja tas pilnībā, ieskaitot šajā līgumā paredzētos līgumsodus, ir norēķinājis ar OPERATORU par šī līguma ietvaros saņemtiem pakalpojumiem.
  - 3.2.1. Ja līgumu lauz ABONENTS, tad tam jāveic apmaksu par līdz līguma laušanas brīdim saņemtajiem pakalpojumiem.
  - 3.2.2. Ja līgumu lauz OPERATORS tad tas apņemas atgriezt ABONENTA samaksāto neizmanto naudas līdzekļu atlikumu par veselajiem kalendārajiem mēnešiem, divu nedēļu laikā no līguma laušanas brīža.
- 3.3. OPERATORS vienpusēji, bez iepriekšēja brīdinājuma, var lauzt šo līgumu un pārtraukt pakalpojumu sniegšanu ABONENTAM, ja ABONENTS neievēro vai pārkāpj LR spēkā esošos normatīvo aktu prasības, kā arī starptautisko normatīvo aktu par informācijas izplatīšanu Internetā prasības, NOTEIKUMUS vai šā līguma noteikumus.

### 4. Vispārīgie noteikumi

- 4.1. Parakstot šo līgumu, ABONENTS piekrīt, ka, gadījumā ja viņš neievēro, pārkāpj un/vai neizpilda šī līguma noteikumus, OPERATORS ir tiesīgs izmantot ABONENTA personīgos datus (tajā skaitā bet ne tikai: vārds, uzvārds, personas kods, dzīves vieta), kas tika iegūti šī līguma ietvaros,

- ABONENTA turpmākās kredītspējas novērtēšanai, kā arī publicēšanai jebkādas parādnieku un nemaksātāju reģistos un datu bāzēs, kā arī OPERATORAM ir tiesības nodot šos datus jebkādai trešai personai, tajā skaitā ar mērķi veicināt ABONENTA parāda atgūšanas procesu.
- 4.2. Gadījumos, kad ABONENTS neizpilda vai nepienācīgi izpilda šajā līgumā paredzētās saistības un OPERATORS izmanto jebkādas trešās personas pakalpojumus šādu saistību izpildes nodrošināšanai (piemēram, nesamaksātās abonēšanas maksas piedziņa, izmantojot inkaso kompānijas pakalpojumus), ABONENTA pienākums ir atlīdzināt visus ar to saistītos OPERATORA izdevumus un zaudējumus.
- 4.3. Visi strīdi, kas rodas Līguma izpildes laikā, tiek risināti sarunu ceļā, bet, ja tās beidzas nesekmīgi, tad Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā. Ja strīdu nav izdevies atrisināt sarunu ceļā, pusēm ir tiesības griezties Patērētāju tiesību aizsardzības Centrā, tiesā, vai Rīgas Šķīrējtiesā.
- 4.4. Jebkuras izmaiņas šī līguma noteikumos stāsies spēkā tikai tad, kad tās tiks noformētas rakstiski un tās parakstīs abas puses.
- 4.5. Līgums tiek sastādīts divos identiskos eksemplāros, pa vienam eksemplāram OPERATORAM un ABONENTAM.
- 4.6. Ja šī līguma izpildes gaitā, neatkarīgi no pušu gribas, rodas apstākļi, kuru rezultātā kļūst neiespējama šī līguma izpilde (FORCE MAJEURE riski), katrai no pusēm ir tiesības lauzt līgumu, un tādā gadījumā vienai pusei nav tiesību uz zaudējumu atlīdzību.
- 4.7. OPERATORS nav materiāli atbildīgs par zaudējumiem, kas ABONENTAM var rasties dabas stihijas, tai skaitā zibens iedarbības, elektrības padeves pārtraukšanas vai sprieguma krasu izmaiņu, kā arī vandāļu rīcības rezultātā.
- 5. Samaksas apjoms un kārtība**
- 5.1. ABONENTS veic vienreizējo maksājumu apmaksu ne vēlāk kā piecu darba dienu laikā no darbu faktiskās izpildes brīža.
- 5.2. Detalizēti rēķini tiek izsūtīti ABONENTAM ik mēnesi bez maksas elektroniskā veidā un tos ir jāapmaksā ne vēlāk kā līdz tā paša mēneša 15. datumam. Gadījumā, ja rēķins nav saņemts līdz 7. datumam, ABONENTAM par to ir jāpaziņo OPERATORAM un jāsaskaņo rēķina nodošanas kārtība. Rēķina nesaņemšana neatbrīvo abonentu no tikla pakalpojumu izmantošanas apmaksas un nepagarina apmaksas termiņu. Ja abonents aizkavē apmaksu, OPERATORS ir tiesīgs, bez iepriekšēja brīdinājuma, pārtraukt pakalpojumu sniegšanu līdz apmaksas saņemšanai. Par katru rēķina apmaksas nokavējuma dienu ABONENTS maksā OPERATORAM līgumsodu 1% apmērā no nesamaksātās summas. Pie tam, no pēc termiņa nokavējuma OPERATORAM iemaksātās naudas summas, bez papildus brīdinājuma pirmām kārtām tiks dzēsts līgumsods.
- 5.3. Abonēšanas maksa tiek maksāta par tekošo mēnesi. Ja ABONENTAM rodas parādi OPERATORAM par saskaņa ar šī Līguma noteiktām maksājuma saistībām, ABONENTS ar šo piešķir OPERATORAM tiesības ABONENTA patstāvīgi noteiktos apmēros un formās, t.sk. publiski, informācijas veidā drukātos un citos masu informācijas līdzekļos, iesniedzot ziņas attiecīgās datu bāzēs, sniegt ziņas par ABONENTU un viņa parāda apjomu. Šajā gadījumā ABONENTS apņemas neizvirzīt OPERATORAM nekādas, t.sk. materiālas vai morālas pretenzijas.
- 5.4. ABONENTS, nemazāk kā vienu nedēļu iepriekš brīdinot OPERATORU rakstiski, ir tiesīgs atteikties no piekļuves pakalpojumu izmantošanai uz laika posmu no 4 nedēļām, bet ne ilgāk kā uz 12 nedēļām. Par pakalpojumu sniegšanas pārtraukšanu uz laiku ilgāku par 12 nedēļām ir jāvienojas ar OPERATORU. Abonēšanas maksa par laika periodu, kad pakalpojums ir atslēgts, netiek iekasēta.
- 5.5. Par apmaksas brīdi tiek uzskatīts naudas līdzekļu faktiskā ienākšana OPERATORA bankas kontā.
- 5.6. OPERATORS patur tiesības mainīt abonēšanas maksas lielumu par to brīdinot ABONENTU desmit dienas iepriekš pirms stājas spēkā jaunie izcenojumi. Gadījumā, ja ABONENTS nepiekrīt jaunajiem izcenojumiem, viņš ir tiesīgs izmantot OPERATORA pakalpojumus līdz tekošā apmaksātā mēneša beigām, un pēc šī laika iztecēšanas līgums tiek uzskatīts par lauztu. Gadījumā, ja ABONENTS ir veicis apmaksu par vairākiem mēnešiem uz priekšu, tad abonēšanas maksa par neizmantotajiem veselajiem mēnešiem tiek atgriezta ABONENTAM punktā 3.2.2. minētajā kārtībā.
- 5.7. ABONENTS veic ikmēneša abonēšanas maksu un vienreizējus maksājumus līgumā norādītajā kārtībā, norādot līguma numuru un apmaksājamo kalendāro mēnesi.
- 5.8. Visi maksājumi tiek veikti pārskaitot naudu uz OPERATORA kontu bankā.
- 5.9. ABONENTS izvēlas vienu no piedāvātajiem tarifu plāniem:

Tarifs	Pakalpojuma nosaukums / apraksts	Ātrums līdz (Latvijā / ārzemēs)	Abonēšanas cena € / mēnesī
	Publiskais Internet piekļuves pakalpojums ar iespēju lietot Latvijas un Starptautiskā publiskā Interneta pieejamos resursus.		

- 5.10. Visi līgumā minētie izcenojumi ir norādīti ar iekļautu pievienotās vērtības nodokli.
- 5.11. ABONENTAM ir tiesības mainīt izvēlēto tarifa plānu to saskaņojot ar OPERATORU.
- 5.12. Abonēšanas maksa par pirmo nepilno mēnesi, kā arī gadījumos, kad OPERATORA vainas dēļ vairāk kā 48 stundas nepārtraukti nebija iespējama pakalpojuma izmantošana, abonēšanas maksa tiek rēķināta izdalot abonēšanas maksu ar mēneša dienu skaitu (pieņemot, ka mēnesī ir 30 dienas) un reizīn ar dienu skaitu, kad pakalpojums bija pieejams.
- 5.13. Informāciju par OPERATORA sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes rādītājiem, kā arī par tarifiem ABONENTS var saņemt OPERATORA mājas lapā [www.boldnet.lv](http://www.boldnet.lv)
- 6. ABONENTA datora uzstādījumi:**  
 IP address: **Obtain an IP address automatically**  
 DNS: **Obtain DNS server address automatically**  
 POP3 un SMTP server: **mail.boldnet.lv**

**7. Pušu rekvizīti**

OPERATORS	ABONENTS
SIA "BOLDNET" Parādes iela 4, Rīga, LV-1016 PVN reģ.Nr. LV40003676544 Konta Nr. LV63HABA0551006969982 A/S "Swedbank"	
	(vārds, uzvārds)
Directors D. Drobiševskis	(personas kods)
	(pieslēguma adrese)
Z.V.	(kontakt tālr.)
	(Abonenta e-pasta adrese rēķinu nosūtīšanai par pakalpojumu)
	/paraksts, atšifrējums, datums/